# THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
# “BUBU MOTION - DÙNG THỬ MIỄN PHÍ 5 NGÀY”

*Một người bạn mới, một tuần khám phá.*

Bubu Motion tìm **30 gia đình** có trẻ từ **4–15 tuổi** sử dụng thử miễn phí Robot A.I đến từ Việt Nam.

| 0đ | 5 ngày | 500.000đ | 2 ngày làm việc |
|---|---|---|---|
| Phí trải nghiệm | Thời gian trải nghiệm | Tiền cọc / thiết bị | Hoàn cọc |

## 1 Quyền lợi khi tham gia

- Trải nghiệm **miễn phí 5 ngày**.
- Giao nhận toàn quốc, theo khả năng phục vụ của đơn vị vận chuyển.
- Tự do chia sẻ cảm nhận chân thực; không bắt buộc mua sản phẩm, đăng bài hay đánh giá tích cực.
- Hoàn lại tiền cọc theo các điều kiện tại thể lệ này.

Số lượng thiết bị có hạn. Thời điểm nhận thiết bị được xác nhận riêng với từng gia đình.

## 2 Tiền cọc và chi phí vận chuyển

> **Tiền cọc: 500.000đ cho mỗi thiết bị Bubu.** Khoản này nhằm bảo đảm việc bảo quản và hoàn trả thiết bị; không phải phí trải nghiệm hay tiền mua hàng, và không được tính là doanh thu bán hàng.

Gia đình chỉ chuyển cọc sau khi Bubu Motion thông báo kết quả xét duyệt, xác nhận lịch trải nghiệm và hướng dẫn thanh toán qua kênh chính thức.

**Chi phí vận chuyển: bên nào gửi, bên đó chịu phí.** Bubu Motion chịu phí giao thiết bị đến gia đình; gia đình chịu phí gửi trả thiết bị về Bubu Motion.

Nếu địa chỉ nhận thuộc khu vực có phụ phí hoặc không được vận chuyển tiêu chuẩn, Bubu Motion sẽ báo trước chi phí và phương án thay thế để gia đình quyết định. Không phát sinh khoản thu nào ngoài nội dung đã thông báo và được gia đình đồng ý.

## 3 Cách tính 5 ngày trải nghiệm

Thời gian 5 ngày chỉ bắt đầu khi gia đình thực tế nhận thiết bị và xác nhận với Bubu Motion. Ngày nhận là ngày đầu tiên.

*Ví dụ: nhận và xác nhận vào ngày 10 thì kết thúc vào ngày 14 (giờ Việt Nam)*, trừ khi hai bên thống nhất lịch khác bằng văn bản hoặc tin nhắn.

Bubu Motion sẽ gửi hướng dẫn sử dụng, thông tin hỗ trợ và thời hạn gửi trả cụ thể. Nếu thiết bị gặp lỗi kỹ thuật, không kết nối được hoặc có sự cố ảnh hưởng đến trải nghiệm, gia đình vui lòng phản hồi sớm.

Nếu trải nghiệm bị gián đoạn do lỗi thiết bị hoặc vấn đề thuộc trách nhiệm của Bubu Motion, hai bên sẽ thống nhất gia hạn hoặc phương án phù hợp.

## 4 Bảo quản và hoàn trả thiết bị

Gia đình vui lòng:

- Sử dụng đúng hướng dẫn, có người lớn giám sát phù hợp với độ tuổi của trẻ.
- Giữ đầy đủ phụ kiện, cáp sạc và các thành phần đã bàn giao.
- Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc can thiệp phần cứng.
- Gửi trả thiết bị và phụ kiện theo hướng dẫn, đúng thời hạn đã xác nhận.

Khi bàn giao và nhận lại, hai bên nên lưu lại tình trạng thiết bị, phụ kiện và mã nhận diện để đối chiếu.

Hao mòn thông thường do dùng đúng cách và lỗi kỹ thuật không do gia đình gây ra **không phải căn cứ để tự động khấu trừ tiền cọc**.

Nếu thiết bị bị mất, thiếu phụ kiện hoặc hư hỏng do sử dụng sai hướng dẫn, Bubu Motion sẽ thông báo tình trạng và cung cấp thông tin đối chiếu, đồng thời trao đổi với gia đình để xác định trách nhiệm và chi phí thực tế hợp lý (nếu có) trước khi xử lý tiền cọc. Bubu Motion không tự động giữ toàn bộ tiền cọc chỉ vì phát sinh tranh chấp hoặc chậm trả.

## 5 Điều kiện và thời hạn hoàn cọc

Bubu Motion hoàn lại **500.000đ tiền cọc** khi:

1. Gia đình đã gửi trả thiết bị theo hướng dẫn.
2. Thiết bị và phụ kiện khớp với biên bản hoặc thông tin bàn giao ban đầu.
3. Không có thiệt hại thực tế thuộc trách nhiệm của gia đình đã được hai bên xác nhận.

Việc hoàn cọc được thực hiện trong vòng **2 ngày làm việc** kể từ khi Bubu Motion nhận lại, kiểm tra thiết bị và xác nhận đủ điều kiện. Thời gian ngân hàng xử lý giao dịch có thể khác nhau.

Nếu cần thêm thời gian xác minh thiếu hụt hoặc hư hỏng, Bubu Motion sẽ thông báo lý do, thông tin liên quan và phương án giải quyết; phần tiền cọc không có tranh chấp vẫn được hoàn trả theo thỏa thuận và quy định pháp luật.

Nếu gia đình gửi trả đúng hạn nhưng đơn vị vận chuyển làm thất lạc hoặc hư hỏng, hai bên sẽ cùng phối hợp xác minh với đơn vị vận chuyển; gia đình không bị quy trách nhiệm khi chưa có căn cứ.

## 6 Nếu gia đình muốn mua Bubu

Giá bán tham khảo hiện tại: **1.490.000đ/thiết bị**.

Gia đình không có nghĩa vụ mua sau khi kết thúc trải nghiệm. Nếu quyết định mua, Bubu Motion sẽ xác nhận đơn hàng và đối soát khoản tiền cọc rõ ràng bằng văn bản hoặc tin nhắn trước khi thanh toán phần còn lại.

## 7 Phản hồi và sử dụng nội dung truyền thông

Bubu Motion khuyến khích gia đình chia sẻ điều bé yêu thích, điểm chưa phù hợp và đề xuất cải thiện. Mọi phản hồi trung thực, kể cả chưa tích cực, đều có giá trị.

Việc dùng hình ảnh, video, giọng nói, thông tin nhận diện hoặc nhận xét của phụ huynh và trẻ cho mục đích quảng cáo cần có **sự đồng ý riêng, rõ ràng** của người có thẩm quyền theo quy định. Đồng ý xuất hiện trong nội dung truyền thông không phải điều kiện để được tham gia hoặc nhận lại tiền cọc.

## 8 Thông tin cá nhân

- Thông tin đăng ký chỉ được dùng trong phạm vi cần thiết để xét duyệt, liên hệ giao nhận, hỗ trợ và quản lý khi sử dụng sản phẩm Bubu Motion.
- Bubu Motion cam kết bảo vệ quyền riêng tư của người dùng và không chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng, trừ khi có sự thỏa thuận đồng ý chia sẻ từ phía gia đình.

## 9 Thông tin liên hệ

Nếu có thắc mắc về giao nhận, thời gian trải nghiệm, lỗi thiết bị hoặc hoàn cọc, gia đình vui lòng liên hệ:

| KỸ THUẬT | EMAIL | FACEBOOK |
|---|---|---|
| **0968 141 993** | **bubu.thebotvn@gmail.com** | **Bubu.thebot** |

Bubu Motion ưu tiên trao đổi minh bạch, thiện chí và giải quyết dựa trên thông tin bàn giao, chứng từ liên quan, thỏa thuận giữa hai bên và quy định pháp luật.

**Bubu Motion — Cảm ơn gia đình đã dành 5 ngày khám phá Bubu cùng chúng tôi.**